

Privacy statement

Bertrin (A.R.) Roukema is eigenaar en van het bureau VOL ZIN ONDERWEG gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68842880.

Het belang van een goede bescherming van persoonsgegevens wordt onderkend.

Dit privacy statement legt uit hoe VOL ZIN ONDERWEG met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie VOL ZIN ONDERWEG persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) klanten
- bezoekers van VOL ZIN ONDERWEG
- deelnemers aan bijeenkomsten van VOL ZIN ONDERWEG
- alle overige personen die met VOL ZIN ONDERWEG contact opnemen of van wie VOL ZIN ONDERWEG persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

VOL ZIN ONDERWEG verwerkt persoonsgegevens die:

- Betrekking hebben op coaching, begeleiding, behandeling van de betrokken klant,
- Betrekking hebben op het programma of retraite die klanten volgen
- een betrokkene zelf persoonlijk, telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere instanties, hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van VOL ZIN ONDERWEG zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- bij contacten via e-mail

Doeleinden verwerking

VOL ZIN ONDERWEG verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van testen, verslaglegging, rapportages aan opdrachtgevers, evaluaties, adviesrapporten, etc.
- het opstellen van een offerte en het uitvoeren van diensten die vastgelegd zijn in een overeenkomst (coaching gesprek, coaching traject, behandelprogramma, wandeling, retraite, training, cursus) en de declaratie voor de verrichte werkzaamheden
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de websites www.volzinonderweg.nl, www.vanburnoutnaarvolzinleven.nl, www.retraite-op-schiermonnikoog.nl
- het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- een op maat gemaakt aanbod te kunnen doen (direct marketing)
- het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

Rechtsgrond

- toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een begeleidingstraject of behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals werkgevers, zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

Verwerking van gegevens

VOL ZIN ONDERWEG verwerkt de gegevens digitaal, beveiligd met een wachtwoord en in een digitaal beveiligde omgeving. Die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden.

VOL ZIN ONDERWEG deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. VOL ZIN ONDERWEG deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Bewaren van gegevens

VOL ZIN ONDERWEG bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. VOL ZIN ONDERWEG hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

behandel gegevens: 3 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

Coach gesprekken/trajecten gegevens: 3 jaar na het einde van de coaching

(financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Wijzigingen privacystatement

VOL ZIN ONDERWEG kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van VOL ZIN ONDERWEG gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met VOL ZIN ONDERWEG door een e-mailbericht te sturen naar info@volzinonderweg.nl Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop VOL ZIN ONDERWEG persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met VOL ZIN ONDERWEG door een e-mailbericht te sturen naar info@volzinonderweg.nl. Een klacht tracht zij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Mei 2018